



Příručka pro držitele sKarty



Úvod

sKarta je vaší novou peněženkou. Jejím prostřednictvím budete od státu dostávat sociální dávky. Co všechno sKarta umí a k čemu ji můžete používat, o tom se dozvíte v této příručce.

Přejeme vám, ať vám sKarta slouží k vaší spokojenosti.

Obsah

Jak sKarta vypadá?	2
Funkce karty	3
Než začnete kartu používat	3
Co je to PIN	4
Použití karty.	4
Výběry hotovosti z bankomatu	6
Platby v obchodech	8
Příkazy k úhradě (platby)	9
Jak zjistím, kolik peněz mi na kartě zbývá?	10
Bezpečné zacházení s kartou	10
Co dělat při ztrátě nebo krádeži karty?	11
Co by vás o kartě ještě mohlo zajímat?	12
Portál www.skontakt.cz	13
Kdy jít na kontaktní pracoviště Úřadu práce ČR.	15
Důležitá telefonní čísla a kontakty.	15
Základní přehled dávek	16

Jak sKarta vypadá?



Speciální karta slouží zároveň i jako průkaz osoby zdravotně postižené. Proto je na ní označen druh průkazu, případně i symbol zdravotního postižení, např. neslyšící, nevidomý atd. Karta je vybavena fotografií držitele a na zadní straně je uvedeno datum jeho narození.



Funkce karty

1 Platební

Prostřednictvím karty si můžete vybrat peníze z bankomatu nebo zaplatit kartou v obchodě.



2 Identifikační

Kartu budete potřebovat k identifikaci na úřadech práce. Speciální karta současně slouží jako průkaz osoby zdravotně postižené.



3 Autentizační

Tato funkce vám v budoucnu umožní vyřizovat své záležitosti s úřady veřejné správy z domova.



Než začnete kartu používat

Podepište si kartu

Podepište se (ne hůlkovým písmem) do podpisového proužku na zadní straně karty. Použijte k tomu pero, fix nebo popisovač, které se nerozmazávají.



Aktivujte kartu

Před prvním použitím je třeba kartu aktivovat v libovolném bankomatu České spořitelny. Informaci, zda jste kartu dostali již aktivovanou, nebo ne, najdete na nosiči karty, na kterém byla nalepena. Rovněž je zde přiložen návod, jak aktivaci provést. Po vložení své karty do bankomatu zadejte PIN a v nabídce zvolte AKTIVACE KARTY. Po aktivaci je karta ihned funkční a můžete ji začít používat. S platební funkcí zároveň aktivujete i funkci autentizační.



Co je to PIN

Bankomat nebo platební terminál po vás bude požadovat PIN pokaždé, když budete vybírat peníze nebo platit nákupy.

- Jsou to 4 čísla, která potřebujete znát, abyste mohli s sKartou vybírat peníze z bankomatu nebo platit v obchodě.
- PIN je určen pouze vám, nepište ho na kartu ani na nic jiného, co nosíte společně s sKartou. Nikomu PIN neříkejte, a to ani pokladník v obchodech. Zadáváte ho vždy jen přes klávesnici v bankomatu nebo na platebním zařízení u pokladny v obchodě.

Co se stane, pokud chybně zadám PIN?

Pokud zadáte PIN chybně, karta zablokována nebude. Jakmile zadáte správný PIN, budete moci kartu opět použít.

Změna PIN

Jestli vám přidělený PIN nevyhovuje, můžete si ho za cenu dle sazebníku změnit v bankomatu České spořitelny. Jako nový PIN nezadávejte čtyři stejná čísla, data narození nebo jiná čísla, která se dají jednoduše zjistit. Abyste věděli, že změna proběhla v pořádku, vytiskne vám bankomat stvrzenku. Z bezpečnostních důvodů na ní není uveden nový PIN, proto si ho při zadávání dobře zapamatujte. Nový PIN funguje okamžitě.

Použití karty

Zjistíte, že používat sKartu je pohodlné. Peníze máte stále k dispozici kdekoli a kdykoli. Využijete ji k výběrům hotovosti i k placení nákupů v obchodech. Prostřednictvím sKarty si můžete nastavit příkaz k úhradě (platbu) a poslat peníze na svůj účet nebo např. hradit účty za elektřinu.

V bankomatech České spořitelny

- ✓ provedete samotnou aktivaci karty,
- ✓ vyberete peníze,
- ✓ zjistíte zůstatek na platebním účtu,
- ✓ změníte PIN, pokud vám stávající nevyhovuje,
- ✓ můžete zadat/zrušit jednorázové a trvalé příkazy (domácí a trvalé platby),
- ✓ můžete dobít kredit mobilního telefonu.

V ostatních bankomatech

- ✓ vyberete peníze,
- ✓ zjistíte zůstatek na účtu.

V obchodech

- ✓ kartou zaplatíte za nákup,
- ✓ můžete si vybrat hotovost, tzv. Cash Back (pokud obchod službu nabízí – více na str. 8).

V bankách a směnárnách označených logem Maestro

- ✓ V některých pobočkách s elektronickým platebním terminálem si můžete prostřednictvím sKarty vybrat hotovost na přepážce. Tato služba se nazývá Cash Advance.



sKarta má také některá omezení:

- ☞ můžete ji používat pouze v České republice,
- ☞ nelze s ní posílat peníze na zahraniční účty,
- ☞ nemůžete s ní platit na internetu,
- ☞ nelze na ni vkládat hotovost,
- ☞ peníze nelze vybrat na přepážce České spořitelny,
- ☞ karta nemá žádné limity, lze ji používat jen do výše zůstatku na účtu,
- ☞ v případě čerpání účelových dávek (příspěvek na živobytí a mimořádná okamžitá pomoc) nebudou povoleny nákupy ve vybraných obchodech; bližší informace obdržíte na kontaktním pracovišti Úřadu práce ČR.

Kolik za používání karty zaplatíte:

- nákupy v obchodech **zdarma**,
- 1 výběr hotovosti v bankomatu České spořitelny nebo 1 bezhotovostní převod ke každé dávce **zdarma**,
- každý další výběr z bankomatu České spořitelny **6 Kč**,
- výběr z bankomatu jiné banky **40 Kč**,
- výběr hotovosti při platbě kartou v obchodě, tzv. Cash Back, **6 Kč**,
- výběr hotovosti prostřednictvím sKarty na přepážkách bank a směnárén, tzv. Cash Advance, **40 Kč**,
- dotaz na zůstatek v bankomatu České spořitelny nebo prostřednictvím www.skontakt.cz **zdarma**,
- dotaz na zůstatek v bankomatu jiné banky **20 Kč**.

Podrobnější informace získáte v Sazebníku České spořitelny pro sKartu.



Výběry hotovosti z bankomatu

Peníze je možné vybrat nejen pomocí bankomatu České spořitelny, ale i jiných bank. Výběr je pak ale zpoplatněn cenou dle sazebníku.

Na www.skontakt.cz najdete vyhledávač bankomatů České spořitelny.

Bankomat je užitečný pomocník:

- vydá vám peníze, kdykoliv je budete potřebovat,
- dozvíte se v něm, kolik peněz vám na účtu ještě zbývá.

Bankomat České spořitelny poznáte podle loga České spořitelny.

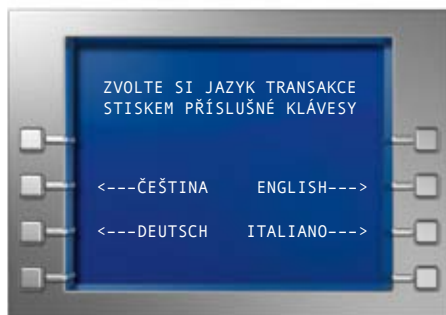


Jak vybrat peníze z bankomatu:

- 1 Vložte kartu do bankomatu České spořitelny.



- 2 Vyberte si jazyk.



- 3 Zakryjte rukou klávesnici a vyfukejte PIN. Potvrďte jej tlačítkem **VSTUP**.



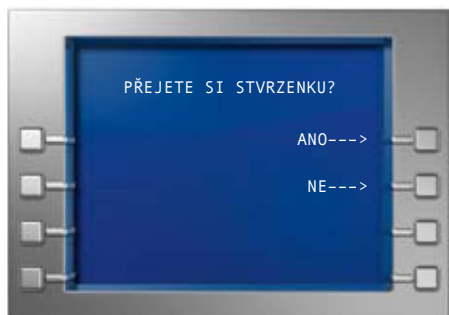
- 4 Stiskněte tlačítko **VÝBĚR HOTOVOSTI**.



- 5 Poté zvolte částku: nejméně si můžete vybrat 200 Kč. Bankomat vám neumí vydat peníze přesně na korunu, ale pouze částky po 200 korunách.



- 6 Bankomat se vás zeptá, jestli chcete stvrzenku s potvrzením, kolik peněz jste si vybrali. Zmáčkněte příslušné tlačítko.



- 7 Vezměte si zpátky svou sKartu i vydané peníze.



PŘÍKLAD

Na účtu máte 5 325 Kč. Bankomat ale neumí vydat přesně 5 325 Kč, dokáže vám dát pouze bankovky v hodnotě 200 Kč, 1 000 Kč nebo 2 000 Kč. Můžete si tedy vybrat 200, 600, 1 000 nebo až do 5 200 Kč. Nemůžete dostat 100 Kč, 125 Kč, 250 Kč nebo třeba 489 Kč.

Platby v obchodech

Kartou zaplatíte ve všech obchodech, které jsou označeny stejným logem (Maestro) jako vaše karta. Po celé republice je jich přes 59 tisíc.



Zaplatit můžete jakékoliv nákupy od potravin přes oblečení, drogerii, léky nebo benzin až po služby, ale musíte mít na účtu potřebné množství peněz. Nemůžete tedy nakupovat za víc, než máte na účtu. Za platby kartou vám nejsou účtovány žádné poplatky.

Postup:

1 Kartu předložíte na pokladně nebo ji sami vložíte do terminálu, tj. zařízení, které je k tomu určené a umístěné blízko u pokladny.

2 Pokladní vás vyzve k zadání PIN.



3 Počkejte si na kopii dokladu o zaplacení. Je to váš doklad pro případnou reklamaci.



Při platbách kartou v obchodech si můžete také vybrat peníze (tzv. Cash Back). Při placení nákupu kartou alespoň za 300 Kč můžete zároveň požádat pokladní o hotovost až 1 500 Kč. Do této výše si můžete zvolit libovolnou částku, tedy i takovou, jež vám umožní vybrat zbylé peníze, které již bankomat neumí vydat (částky menší než 200 Kč). Obchody, které nabízejí Cash Back, jsou označeny touto samolepkou:



Příkazy k úhradě (platby)

Prostřednictvím sKarty si můžete nastavit příkaz k úhradě (platbu) a poslat peníze na svůj účet nebo zaplatit například nájem, elektřinu a jiné poplatky v České republice.

Příkaz k úhradě (platbu) můžete nastavit jako:

- **jednorázový (domácí platba)** nebo
- **trvalý (trvalá platba)**, tj. pravidelný, každý měsíc se opakující, a to:

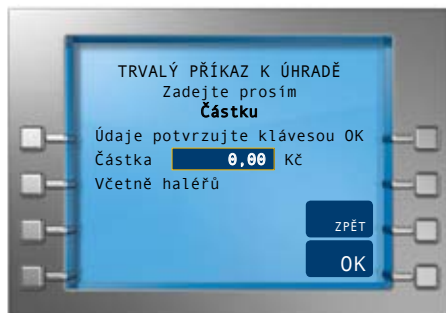
- v kterémkoli bankomatu České spořitelny pomocí volby **PŘÍKAZY K ÚHRADĚ (PLATBY)** – při zadávání příkazu postupně vyplňujete požadované údaje tak, jak se na obrazovce bankomatu objevují:



- na kontaktním pracovišti Úřadu práce ČR. Pokud si celou dávku přejete převádět na jiný účet hned po jejím připsání, nastavíte si tuto službu na kontaktním pracovišti Úřadu práce ČR. V takovém případě nezadávejte ani pevné datum ani částku, vše je dáno termínem výplaty a vyšší dávky. Tímto způsobem si můžete na úřadu práce zadat jednorázový a opakovaný převod (platbu).

Zadání trvalého příkazu

Při zadávání postupujte podle pokynů na obrazovce.



- Do kolonky **DEN SPLATNOSTI** vyplníte číslo od 1 do 28 podle toho, kolikátý den v měsíci chcete, aby byly peníze z účtu odeslány. Jestliže požadujete, aby peníze odcházely vždy poslední den v měsíci (tj. podle určitého konkrétního měsíce 28., 29., 30., nebo 31.), napíšete do kolonky 0.
- Do kolonky **ÚČINNOST OD** doplňte den, odkdy má trvalý příkaz platit.
- V kolonce **PLATNOST DO** je třeba uvést, dokdy mají peníze pravidelně z účtu odcházet. Pokud necháte pole s přednastavenými nulami, trvalý příkaz se bude provádět, dokud jej nezrušíte.

Jak zjistím, kolik peněz mi na kartě zbývá?

Dozvíte se to v bankomatu České spořitelny. Postupujte stejně, jako když si jdete vybrat peníze, ale místo VÝBĚR HOTOVOSTI zvolte ZŮSTATEK. Kolik peněz můžete prostřednictvím karty ještě použít, uvidíte také na stvrzence z bankomatu.



Zůstatek na účtu vám řeknou také v kontaktním centru pro sKartu na telefonu 800 752 782. Zadejte volbu č. 3 – dotazy k platební funkci sKarty – a pak volte č. 1 – dotaz na zůstatek platebního účtu (budete potřebovat bezpečnostní heslo).

Můžete si zde vyřídít i zasílání zůstatkových SMS zpráv za cenu dle sazebníku.

Zůstatek a transakční historii zjistíte také po přihlášení na portál www.skontakt.cz.

Bezpečné zacházení s kartou

Platby kartou jsou naprosto bezpečné, přesto buďte při jejím používání opatrní. Doporučujeme vám dodržovat následující pravidla:



- Karta je pouze vaše, nenechávejte ji z dohledu.
- PIN nikomu neříkejte a v žádném případě ho nepište na kartu ani ho neukládejte v blízkosti karty.
- Zásadně nereagujte na e-mailové či telefonické požadavky na sdělení údajů o platební kartě (číslo karty, platnost a PIN).



Co dělat při ztrátě nebo krádeži karty?

Na co je třeba dávat pozor při výběru hotovosti z bankomatu?

- 1 Nikdy vás **nesmí rušit neznámá osoba**.
- 2 PIN zadávejte **pouze na klávesnici bankomatu**, nikdy ne na zařízení u vstupních dveří samoobslužné zóny, kde je bankomat umístěn.
- 3 Zkontrolujte, zda vstupní otvor pro vložení karty **nenese známky manipulace nebo poškození**.
- 4 Při zadávání PIN **zakryjte klávesnici rukou**, aby nikdo neměl možnost číslo odpozorovat.
- 5 Pokud by vám bankomat z jakéhokoli důvodu kartu nevrátil, ihned zavolejte na telefonní číslo uvedené na bankomatu, případně se obraťte na kontaktní centrum pro sKartu (800 752 782).

Na co je třeba dávat pozor při placení kartou v obchodech?

- 1 Na dokladu o zaplacení a na účtence vždy pečlivě zkontrolujte datum, částku a označení prodeje.
- 2 Dávejte pozor, zda personál prodejny neodchází s kartou do zázemí nebo s ní nezachází nezvyklým způsobem.
- 3 Schovávejte si doklady o zaplacení pro případné reklamace.

Pokud zjistíte, že jste kartu ztratili nebo vám byla ukradena, okamžitě ji nechte zablokovat, abyste zabránili jejímu zneužití. Zavolejte na kontaktní centrum pro sKartu **800 752 782**, kde s vámi operátor domluví vše potřebné. Od okamžiku zablokování karty přebírá veškerou zodpovědnost za její zneužití banka.

Na vaši žádost, zadanou prostřednictvím kontaktního pracoviště Úřadu práce ČR, vám za poplatek vydáme náhradní kartu s jiným číslem a s jiným PIN. Tato karta bude mít i novou 4letou platnost.



**Kontaktní centrum
pro sKartu
800 752 782**

Co by vás o kartě ještě mohlo zajímat?

Dobíjení kreditu mobilního telefonu

V bankomatu České spořitelny si můžete také dobít kredit mobilního telefonu společností Telefónica O2, Vodafone a T-Mobile. Dobíjení je bezplatné. Během několika minut vám mobilní operátor pošle SMS potvrzující dobítí kreditu. Pro tuto službu je určena samostatná volba **DOBÍJENÍ**.



Platnost karty

Doba platnosti je 4 roky a je uvedena na kartě. Před jejím uplynutím vám bude na žádost úřadu práce vydána karta nová, pokud na ni máte nárok.

Poškozená nebo nefunkční karta

Jestliže vaše karta nefunguje nebo je nějakým způsobem poškozena, můžete prostřednictvím kontaktních pracovišť Úřadu práce ČR požádat o vydání náhradní karty.

Hesla a kódy



- **PIN:** 4místný kód, který chrání kartu před jejím zneužitím. Držiteli karty přijde v samostatné zásilce poštou.
- **Bezpečnostní heslo:** 8místné číselné heslo, které slouží pro přihlášení na portál www.skontakt.cz a pro ověření při komunikaci s kontaktním centrem pro sKartu. Toto heslo najdete ve stejné zásilce jako PIN. Po prvním přihlášení na www.skontakt.cz budete vyzváni k jeho změně.
- **Identifikační číslo:** 16místné číslo uvedené na zadní straně karty. Budete se jím přihlašovat na portál www.skontakt.cz a identifikovat v systému Úřadu práce ČR.



- **Heslo a PUK k autentizační funkci:** je to 4místné a 8místné číslo. V budoucnu umožní držiteli karty provádět činnosti spojené s veřejnou správou z domova. Toto heslo je uvedeno na nosiči karty, na kterém byla karta nalepena.

Reklamacce

Pokud najdete na výpise transakci, kterou jste neprovedli, okamžitě ji reklamujte v kontaktním centru pro sKartu 800 752 782 nebo v kterékoli pobočce České spořitelny.



Reklamacce můžete podat nejpozději do 13 měsíců od data transakce.



Portál www.skontakt.cz

Jaké informace zde najdete

Na webových stránkách www.skontakt.cz najdete:

- ✓ obecné informace o sKartě a sociálních dávkách,
- ✓ návody a odpovědi na časté otázky,
- ✓ kontakty.

Na hlavní stránce se můžete přihlásit na svůj účet k sKartě a podívat se na základní informace o kartě i účtu.

Najdete tu zůstatky na účtu, přehled transakcí, které jste s kartou provedli, nebo informaci o stavu své karty.

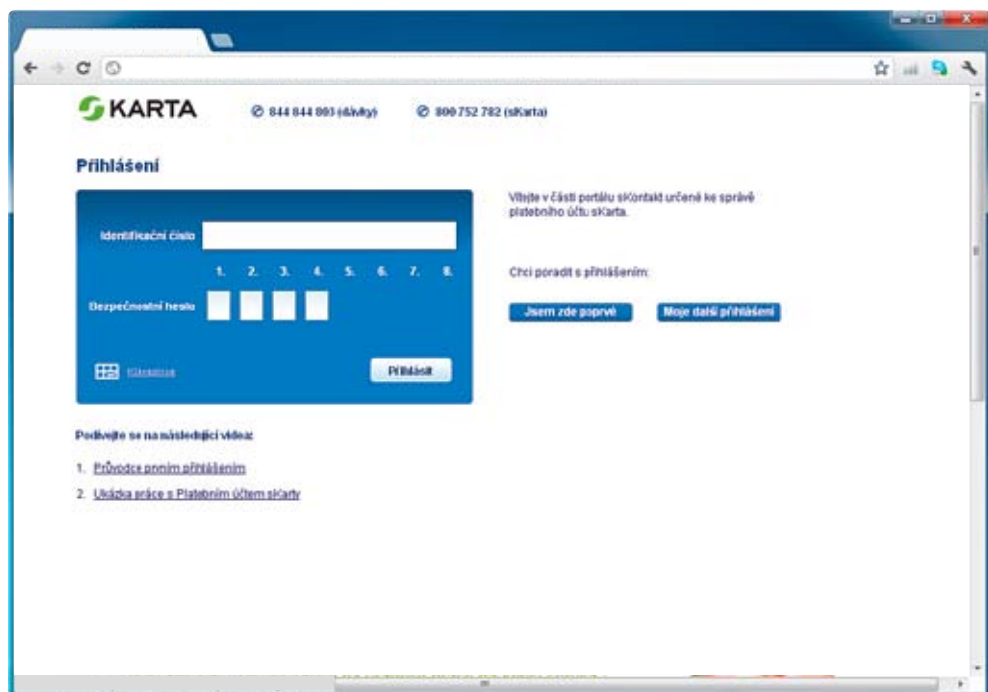
Přihlášení na účet k sKartě

Abyste se mohli podívat na informace o své kartě, musíte se na portál přihlásit.

Budete potřebovat:

- **identifikační číslo** – je to 16místné číslo na zadní straně vaší sKarty,
- **bezpečnostní heslo** – to je 8místné číslo, které je uvedeno ve stejné zásilce jako PIN. Při přihlašování budete vyzváni k zadání 4 pozic z tohoto hesla. Při prvním přihlášení vás systém vyzve ke změně hesla. To pak budete používat pro další přihlašování.

Na zadání bezpečnostních údajů máte pouze 5 pokusů. Pokud pětkrát po sobě zadáte nesprávné bezpečnostní heslo, dojde k zablokování přístupu. O zaslání nového hesla můžete požádat na kontaktním pracovišti Úřadu práce ČR.



Kdy jít na kontaktní pracoviště Úřadu práce ČR

Na kontaktním pracovišti Úřadu práce ČR vám pomohou, když:

- ztratíte PIN nebo bezpečnostní heslo a budete potřebovat nové;
- budete chtít zapsat změnu osobních údajů (nové příjmení, adresu, číslo občanského průkazu atd.);
- chcete nastavit nebo zrušit zasílání výpisů z účtu (při zasílání si hradíte pouze poštovné);
- žádáte o vydání náhradní karty;
- vás zajímají informace o sKartě;
- chcete vědět víc o dávkách a jejich čerpání prostřednictvím karty.



Důležitá telefonní čísla a kontakty

Kontaktní centrum pro sKartu

8 0 0 7 5 2 7 8 2

Pokud máte ke kartě jakékoli dotazy, je vám nepřetržitě k dispozici služba na telefonním čísle **800 752 782**. Na toto číslo volejte, když chcete

- zablokovat kartu,
- zjistit zůstatek na účtu,
- obecné informace k platební funkci sKarty,
- uplatnit reklamaci (v návaznosti na sKartu a platební účet),
- požádat o zasílání zůstatkových SMS zpráv za cenu dle sazebníku.



Někdy je vyžadováno ověření volacího pomocí identifikačního čísla (16místné číslo uvedené na zadní straně karty) a bezpečnostního hesla (je uvedeno ve stejné zásilce jako PIN).

Kontaktní centrum pro dávky

8 4 4 8 4 4 8 0 3

Pokud se chcete zeptat na cokoliv k dávkám, volejte na **844 844 803**.

Centrum je vám k dispozici od pondělí do pátku v době mezi 8. a 20. hodinou.

Základní přehled dávek

Dávky státní sociální podpory

- **Přídavek na dítě** – peníze pro rodiny s dětmi, které náklady spojené s výchovou a výživou dětí nemohou hradit z vlastních zdrojů. Nárok na tuto dávku vznikne, pokud celkový příjem rodiny nedosahuje 2,4násobku jejího životního minima, které závisí na počtu členů rodiny.
- **Rodičovský příspěvek** – může ho dostat rodič, který „na plný úvazek“ pečuje o své dítě. Výše této dávky je pevně stanovena na 220 tisíc korun celkem. Je však na rodiči, jak dlouho bude chtít příspěvek pobírat.
- **Příspěvek na bydlení** – peníze z této dávky jsou určeny výlučně na bydlení. Nárok na dávku mají ti, jejichž náklady na bydlení jsou vyšší než třetina jejich příjmu.
- **Dávky péstounské péče** – jde celkem o čtyři různé dávky, které mají náhradním rodičům ulehčit péči o svěřené děti. Pěstouni mají nárok i na zvláštní odměnu za to, že adoptují dítě.
- **Porodné** – rodiny s nízkým příjmem mají nárok na tuto jednorázovou dávku ve výši 13 000 až 19 500 korun podle počtu dětí. Porodné se vyplácí jen za první dítě.
- **Pohřebné** – je to dávka, která pomáhá hradit náklady na pohřeb. Pohřebné náleží tomu, kdo vypravil pohřeb nezaopatřenému dítěti nebo osobě, která byla rodičem nezaopatřeného dítěte. Tato dávka je v jednotné výši 5 000 korun.

Příspěvek na péči

- Tuto dávku dostávají lidé, kteří se o sebe nemohou postarat a potřebují pomoc někoho jiného. Peníze dostává ten, o koho je pečováno.

Dávky pro zdravotně postižené

- **Příspěvek na mobilitu** – dávka určená zdravotně postiženým, kteří mají problém s pohybem či orientací.
- **Příspěvek na zvláštní pomůcky** – jednorázová dávka na nákup pomůcek, které postižení potřebují k životu. Vyžaduje se spoluúčast příjemce dávky.

Dávky v hmotné nouzi

- **Příspěvek na živobytí** – řeší nedostatečný příjem jednotlivců a jejich rodin. Slouží k financování základních životních potřeb (nákup potravin, hygienických potřeb a podobného zboží).
- **Doplatek na bydlení** – pokud na bydlení nestačí ani příspěvek na živobytí a příspěvek na bydlení (viz výše), vzniká nárok na doplatek na bydlení. Na jiný účel se takto získané peníze použít nesmíjí.
- **Mimořádná okamžitá pomoc** – pro případy živelních pohrom a dalších nepříjemných životních situací, které člověk vlastními silami nezvládne.



Kontaktní centrum pro sKartu
800 752 782



Kontaktní centrum pro dávky
844 844 803



WEB
www.skontakt.cz

Tato příručka má pouze informativní charakter a její znění nezakládá žádná práva a povinnosti. Při používání karty se řiďte platnými podmínkami České spořitelny, a. s., pro vydání a používání sKarty a otevření platebního účtu. Jejich znění je zveřejněno na www.skontakt.cz.

